

# Rijksdienst voor Pensioenen ( RVP)

---

Als moderne overheidsorganisatie en als expert en onmisbare referentie op het vlak van pensioenen speelt de RVP een belangrijke dienstverlenende rol. Het verschaffen van kwaliteitsvolle informatie, zowel op verzoek als uit eigen beweging, staat daarbij centraal.

Dit houdt in dat de RVP :

- leesbaarheid als hét kernbegrip beschouwt in alle schriftelijke contacten met de gepensioneerde
- zorgt voor een vlug en volledig antwoord op elke vraag om informatie
- de gepensioneerde vooraf op de hoogte brengt van elke schommeling in het uit te betalen bedrag
- de dienstverlening verbetert door ze dichter bij de (toekomstige) gepensioneerde te brengen
- alle nuttige informatie ter beschikking stelt
- een automatische raming van het werknemerspensioen verzendt aan personen die in België wonen, die een activiteit als werknemer uitoefenen of uitgeoefend hebben en die de leeftijd van 55 jaar bereiken

De RVP doet aan administratieve vereenvoudiging via het herdenken van bestaande processen en het continu nagaan van de zin en de onzin van diverse verplichtingen voor de burger. Hierbij speelt het e-government een belangrijke rol. Niet alleen om interne processen te verbeteren, maar ook om nieuwe contactvormen met de burger mogelijk te maken.

Dit houdt in dat de RVP :

- een proactief elektronisch contact ontwikkelt met de gepensioneerde
- het automatisch verkrijgen van afgeleide sociale rechten mogelijk maakt
- een module bouwt die een gepersonaliseerde simulatie van de pensioenrechten mogelijk maakt
- de pensioenaanvraag of de aanvraag voor een IGO, ingediende bij het gemeentebestuur, via elektronische weg ontvangt

Reeds voor het bereiken van de wettelijke pensioenleeftijd start de RVP met de aanleg van het pensioendossier. De sinds 2006 automatische verzending van een pensioenraming en loopbaanoverzicht laat de RVP toe aan proactief dossierbeheer te doen. Wie op de normale pensioenleeftijd het pensioen opneemt hoeft bovendien zelf geen aanvraag te doen. De RVP start het dossier automatisch op.

Dit houdt in dat de RVP :

- instaat voor een permanente controle van de kwaliteit van de gegevens die hij van CIMIRE ontvangt
- een predossier aanlegt
- de verwerking van de CIMIRE-gegevens automatiseert
- de beslissing betreffende het rustpensioen neemt binnen de voorziene termijnen
- de beslissing betreffende het overlevingspensioen neemt binnen de voorziene termijnen
- de beslissing betreffende de inkomensgarantie voor ouderen of het gewaarborgd inkomen voor bejaarden neemt binnen de voorziene termijnen
- de herziening van sommige rechten betekent binnen een redelijke termijn

Of het nu gaat om een eerste betaling, een wijziging van het pensioenbedrag of een provisionele uitbetaling, de RVP staat steeds in voor een nauwgezet beheer van de te betalen pensioenbedragen.

Dit houdt in dat de RVP :

- zorgt voor een effectieve betaling binnen de overeengekomen termijnen
- een juiste betaling verzekert van de pensioenen en van de inkomensgarantie voor ouderen
- de inning van de schulden en de aanvragen om kwijtschelding op een efficiënte wijze beheert

- het aantal dossiers vermindert waarin de OCMW's voorschotten toekennen

De RVP beschikt over een eigen studiedienst en een cel beleidscoördinatie voor het verstrekken van de nodige beleids- en beheersinformatie aan de stakeholders.

Dit houdt in dat de RVP :

- een raadgevende en ondersteunende opdracht verzekert
- een kwaliteitsvolle statistische databank aanlegt
- beschikt over een set indicatoren waaruit automatisch blijkt of de aangehaalde operationele doelstellingen werden bereikt
- een zelfevaluatie uitvoert van de eigen werking
- een risicoanalyse uitvoert in de instelling

Elke werkdag

van 9u00 tot 11u30

en

van 13u30 tot 16u00

## Velden

Naam	Waarde
Adres	Torhoutsesteenweg 281
Gemeente	8200 Sint-Andries-Brugge
Telefoon	050 40 62 60
Fax	050 40 62 88
E-mail	brugge@rvp.fgov.be
URL (andere website)	<a href="http://www.rvponp.fgov.be">http://www.rvponp.fgov.be</a>
Partner	false
Bestuursniveau	Federaal