

## Wat is het lokaal sociaal beleid?

Met het lokaal sociaal beleid streeft het lokaal bestuur van Blankenberge in samenwerking met dienstverlenende partners ernaar een netwerk op te zetten van dienstverlening waarbinnen de inwoners vlot hun weg kunnen vinden.

We willen dit bereiken door samenwerking en afstemming tussen OCMW en stadsbestuur en dienstverlenende partners onder coördinatie van het OCMW.

Het Sociaal Huis Blankenberge is een belangrijk instrument om deze samenwerking en afstemming te bereiken.

Uitgangspunten van het lokaal sociaal beleid:

- coördinatie tussen gemeente, OCMW en de derden voor het lokaal sociaal beleid
- gemeente samen met OCMW krijgen sturende opdracht en bevorderen de samenwerking
- Sociaal Huis = 1-loket voor de inwoner met een informatie- en doorverwijsfunctie

## Wat is een sociaal huis?

Een sociaal huis is een concept dat gericht is op een maximale toegankelijkheid van dienstverlenende producten voor elke inwoner.

Een sociaal huis vervult volgende functies:

- een informatiefunctie: zo ruim mogelijk informatie verstrekken over dienstverlenende producten
- een loketfunctie : een loket uitbouwen dat toegang verleent tot alle dienstverlenende producten
- een doorverwijsfunctie: een ruime samenwerking tussen het lokaal bestuur en dienstverlenende partners om de inwoner gericht te kunnen doorverwijzen

Elk lokaal bestuur bepaalt zelf hoe het invulling geeft aan het sociaal huis met deze drie functies. Die invulling kan van gemeente tot gemeente verschillen.

Het lokaal bestuur van Blankenberge geeft invulling aan het sociaal huis door middel van drie portalen

- de Infolijn : 0800 32 450
- het Infoweb : [www.sociaalhuisblankenberge.be](http://www.sociaalhuisblankenberge.be)<sup>1</sup>
- het Infoloket : dit zijn de verschillende infopunten van het sociaal huis: dienstencentrum De Bollaard - OCMW Blankenberge (onthaal in De Bezaan)

De dienstverlening is gratis.

Meer info: folder Sociaal Huis

## Wat is een digitaal sociaal huis?

Een digitaal sociaal huis laat het lokaal bestuur en dienstverlenende partners toe om een catalogus van dienstverlenende producten aan te bieden en kenbaar te maken via het internet. De online-inwoner kan deze catalogus bekijken en zich informeren over wat de dienstverlenende producten inhouden, en tot wie hij zich moet wenden voor meer informatie of voor een aanvraag.

Een digitaal sociaal huis heeft ook een beheerderskant: voor het lokaal bestuur en dienstverlenende partners is het een systeem om de catalogus op te bouwen en te beheren. Bij het opbouwen kunnen het lokaal bestuur en dienstverlenende partners verder bouwen op vooraf beschikbare informatie. Ook bij het beheer van de catalogus werken het lokaal bestuur en dienstverlenende partners samen door elk een deel van de gemeenschappelijke informatie te onderhouden.

Dit is de kerngedachte: een ingewikkeld proces als het opbouwen en beheren van een catalogus met honderden producten eenvoudiger maken door samen te werken.

Met als hoofddoelstelling: dienstverlening beter toegankelijk maken voor elke inwoner.

## **Wat vindt u terug in het digitaal sociaal huis**

Een zo ruim mogelijk aanbod van dienstverlenende producten van:

- het OCMW
- het stadsbestuur
- lokale partners en verenigingen met een dienstverlenend aanbod

Een selectie van dienstverlenende producten van:

- de provincie
- de Vlaamse overheid
- de federale overheid

### **Wie kan er een beroep doen op het Sociaal Huis?**

Het Sociaal Huis is er voor elke inwoner van Blankenberge.

Meer info: [Lokaal sociaal beleid Blankenberge. Iedereen vaart er wel bij!](#)<sup>2</sup>

---

2. daisy:861-www (Lokaal sociaal beleid Blankenberge. Iedereen vaart er wel bij!)