

Omschrijving

Als u een reis (vakantie of voor zaken) boekt bij een reisorganisator en de reisbemiddelaar, aangesloten bij het Garantiefonds Reizen[®], dan bent u verzekerd tegen hun financieel onvermogen (faillissement).

Anders gezegd, het geld dat u vooraf aan deze tour operator of reisagent betaalt, is in veilige handen.

Het kan immers gebeuren dat het reisbureau failliet gaat vooraleer de reizigers kunnen vertrekken. Voorheen bleven zij met lege handen achter. Ook als de reizigers zich op hun bestemming bevinden, kan het faillissement van een reisorganisator (tour operator) onaangename gevolgen hebben.

Het Garantiefonds Reizen heeft daar echter een mouw aan gepast: de reisbemiddelaars en de reisorganisatoren kunnen immers bij ons fonds een garantieverzekering ten uwe gunste afsluiten.

In het geval dat zij financieel onvermogend worden (en enkel in dit geval), hebt u recht op

- een annulatie-uitkering: wij betalen u de betaalde sommen terug; OF
- bijstand tijdens de reis: wij zorgen ervoor dat uw reis zonder problemen verder kan verlopen, of zorgen voor de repatriëring, indien noodzakelijk.

Vanzelfsprekend dient u een aantal richtlijnen in acht te nemen en gelden er een aantal voorwaarden en beperkingen. Lees dan ook grondig de voorwaarden op www.gfg.be¹

Bron : www.gfg.be²

1. <http://www.gfg.be>
2. <http://www.gfg.be>