

Omschrijving



Waar staat het Sociaal Huis voor?

Het is het servicegericht infopunt van het OCMW, stadsbestuur en dienstverlenende partners. Het zorgt ervoor dat u met uw vragen steeds bij de juiste dienst en persoon terecht komt.

Een vraag over welzijn, zorg, wonen, leren, werken en ontspannen? We maken u graag wegwijs. Hoe? Telefonisch - Digitaal - Persoonlijk.

De drie portalen

Het Sociaal Huis wil dynamisch inspelen op uw vragen over belangrijke levensdomeinen en levensfasen, dit door een toegankelijke en kwalitatieve informatieverstrekking. Drie portalen zijn de steunpilaren van het Sociaal Huis: Infolijn, Infoweb en Infoloket.

Infolijn 0800 32 450 - Gratis toegang tot telefonische dienstverlening

Met alle vragen die betrekking hebben op producten en diensten over welzijn, zorg, wonen, leren, werken en ontspannen kunt u terecht op het gratis nummer 0800 32450, en dit elke werkdag van 08u30 tot 11u30 en van 13u30 tot 16u30. De gemotiveerde medewerkers van het Sociaal Huis staan u graag te woord. Zij willen uw vragen transformeren in mogelijkheden. De Infolijn brengt u in één handomdraai nuttige informatie snel

en eenvoudig dichterbij. Deze informatie bevat minstens een telefoonnummer, de naam van de betrokken persoon of dienst en het e-mailadres. Contactinformatie die u zonder omwegen vooruit brengt.

Infoweb www.sociaalhuisblankenberge.be¹ - Gratis toegang tot digitale dienstverlening

Het Infoweb biedt u een aanbod van onlineinformatie over producten en diensten, keurig gebundeld volgens een aantal levensdomeinen en levensfasen. Met het Infoweb wil het Sociaal Huis de online-inwoners van Blankenberge een moderne en snelle tool ter beschikking stellen die 24 uur op 24 toegankelijk is. Ook nieuwsflashes en activiteiten van het lokaal bestuur en dienstverlenende partners vindt u er terug. In haar netwerk van dienstverlening voert het Sociaal Huis de waarden als bereikbaarheid, luisterbereidheid, begripbaarheid hoog in het vaandel.

Infoloket - Gratis toegang tot persoonlijke dienstverlening

Het Sociaal Huis helpt u de dienstverlenende mogelijkheden die Blankenberge te bieden heeft te ontdekken. Wie maakt dit mogelijk? Onze klantvriendelijke medewerkers van het Sociaal Huis. Met een passie voor perfectie en aandacht voor uw vragen staan zij voor u klaar. Ze geven u telkens met een persoonlijke en hartelijke babbel de juiste info over het product of de dienst die het best beantwoordt aan uw vraag. Het Infoloket van het Sociaal Huis is uw persoonlijk aanspreekpunt. Door een luisterend oor te zijn voor elke inwoner wil het Sociaal Huis snel kunnen inspelen op uw vragen met informatie op mensenmaat.

Welkom bij het Sociaal Huis!

Kurt Penninck



Diensthoofd Sociaal Huis

Coördinator lokaal sociaal beleid Blankenberge

info@sociaalhuisblankenberge.be²

1. <http://www.sociaalhuisblankenberge.be>
2. <mailto:info@sociaalhuisblankenberge.be>